



## LA PSYCHOLOGIE PROFESSIONNELLE AU PÉROU

En 1948, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) intègre dans sa constitution la définition de la santé suivante "*l'état de complet bien-être physique, mental et social, et non seulement l'absence d'infection, de maladie*".

Cette définition large de la santé, comme équilibre des composantes physique, mentale et sociale de l'individu, est à la base de l'intervention du Samusocial Perú visant au bien être médico-psycho-social des personnes; et qui s'appuie sur un ensemble de services qui proposent des consultations médicales, sociales et de psychologie.

La psychologie comme science et profession, au Pérou, a été développée par la Société Péruvienne de Psychologie, fondée en 1954, à travers des symposiums, conférences et la publication de la Revue de Psychologie (1959 - 1961). Le 30 avril 1980 le Décret Loi N° 23019 crée l'Ordre des Psychologues du Pérou (approuvé par la loi 28369 : loi du travail du psychologue du 2 août 2007).

### INDICE

Editorial	1
Partenaires institutionnels et alliances stratégiques	3
Renforcement des compétences	3
Activités en cours	5
Quelques chiffres	5
La page du SSI	6



Nuestro Consultorio Psicológico del Centro de Prevención de Riesgo Social del Samusocial Perú en Huaycán

C'est ainsi que chaque 30 avril, est célébré la "fête du psychologue". Cette profession, ces dernières années, a connu une forte croissance, tant au niveau du développement théorique que du positionnement au sein des institutions publiques et privées, accompagnée d'une demande chaque fois plus spécialisée au niveau de ses fonctions, dans une approche fondée sur le respect des droits humains, la lutte contre les inégalités ethniques et de genre, et un cadre s'appuyant sur des valeurs et une éthique.

Nous saluons donc l'effort, la persévérance et la ténacité du psychologue professionnel péruvien, qui dans un pays en grande difficultés sociales, où la psychologie pose comme fondement la promotion de la qualité de la vie, travaille à valoriser les potentialités, les ressources des personnes et de la communauté.

## LE SAMUSOCIAL PERÚ

Le Samusocial Perú est une association civile péruvienne, créée le 23 Mars 2004, afin de mettre en œuvre un projet pilote visant à améliorer l'accès aux services de base médico-psycho-sociaux des enfants et adolescents vulnérables et des femmes victimes de violence familiale, dans les zones reculées de Huaycán, communauté située dans le district d'Ate, Lima. Le projet s'articule autour d'équipes mobiles qui parcourent les rues de Huaycán à la rencontre des personnes les plus vulnérables et d'un centre d'accueil où ces personnes pourront trouver refuge et bénéficier de conseils, d'orientation et de consultations médicales et psycho-sociales.

## ***Réflexions sur le travail du psychologue***

*J'aimerais partager en cette occasion une des tâches que réalise le psychologue. Je me rappelle d'une personne qui sort de la consultation et je ne peux pas m'empêcher de penser à quel point le monde interne des personnes est complexe. Je me souviens de ce que l'on m'avait enseigné au cours de ma préparation universitaire, que le psychologue participe au maintien de l'équilibre de la santé mentale des personnes, facilitant leur bien être psychosocial et leur développement intégral, et qu'à cette fin il utilise diverses méthodes, la principale étant la psychothérapie et/ou le conseil psychologique.*

*Au cours de ma pratique professionnelle on m'a de nombreuses fois demandé comment je faisais pour éviter d'être touchée par le contenu qu'apportent les personnes lors de la consultation. Tout simplement, une des caractéristiques du psychologue est la sensibilité à l'autre, et cela crée un lien dans la relation avec lui ou elle, mais qui est dirigé vers l'aide à lui apporter, vers la recherche de solutions concernant ce qui le ou la préoccupe. Et pour faire correctement ce travail de psychologue, éviter l'usure émotionnelle et ne pas interférer au niveau personnel, le psychologue a recours à des techniques telles que dialoguer, actualiser ses connaissances académiques, mais surtout être cohérent avec le style de vie qu'il prétend enseigner. C'est un travail au quotidien. C'est pourquoi être en contact avec les autres rétroalimente notre travail professionnel et personnel.*

*Chaque personne est un livre ouvert dont la lecture peut être comprise et à d'autre moment inintelligible au point d'égarer l'auteur lui-même. Et c'est là, quand la personne entre en conflit avec elle-même, qu'elle cherche l'aide professionnelle qui lui permettra de trouver la continuité de ce livre qu'est sa propre vie.*

*C'est pourquoi, le psychologue aide la personne à prendre conscience du problème, ouvre à la possibilité d'un nouvel apprentissage et permet d'accéder à des outils afin que la personne se charge elle-même de ses difficultés, affronte son problème actuel ou les difficultés qui pourraient se présenter dans le futur.*

**María Milagros Paucar Limache**  
Psychologue Centre de Prévention du Risque Social  
du Samusocial Perú – Huaycán



## PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ALLIANCES STRATÉGIQUES

### LA REFORME DU SECTEUR SANTÉ MENTALE AMÈNE L'HOPITAL VALDIZAN A HUAYCÁN

La réforme de la santé mentale cherche à restructurer l'institution psychiatrique traditionnelle, en décentralisant les services de santé mentale vers le réseau de prise en charge primaire, en développant des modèles alternatifs ancrés dans la communauté, avec l'appui de ses acteurs et des réseaux sociaux.

Il y a quelques mois, l'hôpital Hermilio Valdizán a lancé un programme pilote de "Réforme de la Santé Mentale à Huaycán" qui fut présenté le 3 juin par le Comité de Direction de la Réforme en Santé Mentale, présidé par le Dr. Rafael Navarro, Directeur de l'hôpital Valdizán, au cours d'une réunion d'équipe du Samusocial Pérou au Centre de Prévention du Risque Social à Huaycán (CPRS).

Par ailleurs, Catherine Louviot, Directrice du Samusocial Pérou, a participé aux diverses rencontres organisées au niveau du réseau d'acteurs sociaux de Huaycán et a tenu plusieurs réunions de travail avec le Dr. Navarro, lesquelles devraient aboutir prochainement à la signature d'une convention, précisant les objectifs et les termes de la collaboration entre les deux institutions à Huaycán.

### VISITE DE DEUX DELEGATIONS DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Les séquelles de la violence vécue par le Pérou ont éveillé un intérêt au niveau national parmi de nombreux professionnels et institutions publiques et privées, pour une culture de la paix.

C'est ainsi que les 15 et 16 avril, dans le cadre de la formation "Prise en charge sanitaire intégrale des victimes de violence" dispensée par l'Université Nationale Mayor de San Marcos (cf. Editorial du bulletin Quayllay N° 20, janvier-mars 2010), ont été reçues au CPRS<sup>1</sup>, deux délégations péruviennes de 12 personnes chacune. Les groupes étaient formés de professionnels de la santé et d'universitaires provenant de Apurímac, Cuzco, Huánuco, Ica, Junín, Lima, Tarapoto...



Les groupes ont participé au "Briefing" réalisé par les Equipes Mobiles d'Aide, avant de passer à la pratique au sein de la communauté en accompagnant l'équipe du Samusocial Pérou dans ses maraudes dans les zones éloignées de Huaycán. Au cours de cette réunion les cas qui allaient être visités ont été présentés et le parcours des maraudes a été défini. Au retour il y eut un temps d'échange sur les expériences vécues, ce qui a été très enrichissant pour les deux équipes. Huaycán étant un lieu qui concentre une population provenant de diverses régions du Pérou, les professionnels qui nous ont rendu visite ont pu analyser les déclinaisons des effets de la violence sur une population hétérogène.

Alors que commençait le temps d'échange d'expérience, des femmes avec leurs enfants, qui nécessitaient une consultation médicale, sont arrivées au CPRS. En l'absence du médecin détaché ce jour là, la Dr. Rosa Estela Gómez Peltroche, pédiatre, qui faisait partie de la délégation en visite, n'a pas hésité à enfile sa blouse de médecin et à recevoir toutes les personnes qui s'étaient présentées. Nous la remercions une fois encore pour avoir assuré cette consultation !

<sup>1</sup> CPRS = Centre de Prévention du Risque Social du Samusocial Pérou à Huaycán.

## RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES

### VISITE DU DEFENSEUR DU PEUPLE AU SAMUSOCIAL PERÚ

Le Défenseur du Peuple, dans son engagement au service des citoyens, défendre les droits de ces derniers et veiller aux interventions de l'Etat péruvien, réalise des visites régulières dans les institutions sociales qui travaillent avec la population exclue de ses droits. C'est pourquoi Mme Susana González Paz, mandatée par le Bureau de Défense du Peuple de Lima Est, s'est réunit le 16 juin avec l'équipe du Samusocial Perú au CPRS.

Au cours de cette réunion elle a présenté le travail que réalise la Défense du Peuple au niveau national, informant l'équipe sur les efforts réalisés pour éradiquer l'exclusion, le racisme et les différentes formes de discrimination. A partir du travail que le Samusocial Perú réalise avec la population en situation d'extrême pauvreté et les victimes de violence familiale, Mme. González a pu identifier les différents axes que le Défenseur du Peuple et le Samusocial Perú peuvent travailler en commun au profit des citoyens les plus exclus. Par ailleurs, il a été mis en évidence une fois de plus la diversité des problématiques sociales touchant les personnes en situation d'extrême pauvreté et où l'on peut relever l'absence de l'intervention de l'Etat.

Cette visite a permis d'envisager un rapprochement et un resserrement des liens entre le défenseur du Peuple de Lima Est et le Samusocial Perú.

## ACTIVITÉS EN COURS

### RENFORCEMENT DE LA PROMOTION DE LA SANTÉ ET DE LA LUTTE CONTRE LA VIOLENCE FAMILIALE AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

*"... si tu favorises une participation réelle, tu as de grandes chances d'apprendre. Tu ne favorises pas la participation seulement pour enseigner. Pour comprendre ça, pour l'intérioriser, tu vas sans doute devoir aussi changer un peu. Mais à la fin, tu seras un meilleur professionnel et tu mettras du tien pour renforcer la formation de meilleurs citoyens"<sup>2</sup>*

La construction d'une culture de la santé à Huaycán se mène en intégrant divers domaines et acteurs qui assurent des interventions non seulement au niveau sanitaire, mais également dans le domaine du développement social.

L'expression des besoins de la communauté est recherchée à travers la participation active des leaders communautaires et des organisations de base, et des activités collectives sont mises en place afin de favoriser la prise de conscience des facteurs qui influent sur la santé et la mise en place d'actions, créant ainsi une culture de la santé basée sur la confiance et la coopération. Nous nous focalisons également sur la promotion de la lutte contre la violence familiale, facteur qui a un impact négatif sur le bien-être médico-psycho-social de la population des zones éloignées de Huaycán.

Ainsi, afin de renforcer l'impact des causeries hebdomadaires que l'équipe du Samusocial Perú donne dans la communauté, deux réunions avec les dirigeants de la zone K ont permis de définir la problématique sur laquelle allait se focaliser le programme d'interventions qui sera mis en place dans cette zone au cours des mois à venir.

Par ailleurs, a débuté ce trimestre le programme d'interventions dans les collèges, mis en place conjointement avec le ministère public de Huaycán. Dans ce cadre, la psychologue et une éducatrice du CPRS<sup>3</sup>, ont mené des ateliers sur l'estime de soi, en direction des élèves du secondaire de différents collèges de Huaycán. Ces derniers ont ainsi pu aborder, à travers des exemples pratiques, diverses problématiques liées à l'adolescence et l'usage de matériel de IEC<sup>4</sup> a permis d'obtenir une forte participation de la part des jeunes, certains d'entre eux ayant même exprimé leur besoin d'un soutien psychologique.

<sup>2</sup> Dr. Ariel Frisancho Arroyo, 20 juin 2008, lors de son exposé sur "Participation Communautaire et Citoyenneté", Journées académiques sur les risques sociaux et de santé.

<sup>3</sup> CPRS = Centre de Prévention de Risque Social du Samusocial Perú à Huaycán.

<sup>4</sup> IEC = Information - Education - Communication.

## QUELQUES CHIFFRES : Résultats les plus marquants du 2ème trimestre 2010

Au cours de ce second trimestre, le Samusocial Perú a réalisé **2891 interventions médico-psychosociales** auprès des personnes les plus exclues des mécanismes de prise en charge de droit commun dans la communauté de Huaycán.

Nos unités mobiles ont effectué **142 maraudes** dont 8 accompagnées par la psychologue du centre et 10 par l'assistante sociale, réalisant **1992 visites à domicile**, prenant en charge et apportant conseil et orientation à des femmes, enfants et adolescents en situation de grande vulnérabilité. De même, le Centre du Samusocial Perú à Huaycán a réalisé **899 prises en charge médicales, psychologiques et sociales**.

Plus de 59% des cas détectés et pris en charge par les professionnels du Samusocial Perú étaient liés directement ou indirectement à la violence physique, psychologique, sexuelle ou par omission et négligence. Par ailleurs, le centre d'hébergement temporaire du Samusocial Perú, a accueilli **13 femmes et enfants victimes de violence familiale**, orientés par les équipes mobiles, les autorités locales et la communauté. Les personnes accueillies ont bénéficié d'une prise en charge intégrale centrée sur le renforcement de leurs capacités de résilience et leur réinsertion.

Enfin, pour renforcer le travail réalisé par le Samusocial Perú **23 causeries éducatives** en direction de 577 personnes ont été menées dans les zones d'intervention des unités mobiles, traitant de thèmes tels que : estime de soi, droits et devoirs de la femme et de l'enfant, communication familiale, nutrition et habitudes d'hygiène, mesures préventives pour une bonne santé entre autres.

### VIE DU SAMUSOCIAL PERÚ

Dans le cadre de la convention de collaboration signée avec le Ministère de la Santé péruvien, grâce aux démarches réalisées par la Direction de la Santé de Lima Est, début juin une infirmière « Serumiste »<sup>4</sup> a été assignée de manière exclusive à notre structure. Ainsi depuis le mois de juin l'équipe du Samusocial Perú compte parmi elle une nouvelle infirmière qui effectue les maraudes dans les zones éloignées de Huaycán avec la première unité mobile. Toute l'équipe souhaite la bienvenue à Mayra.

<sup>5</sup> “Les professionnels des sciences de la santé effectueront le Service Rural et Urbano-Marginal de Santé – SERUMS, qui est un programme de service rendu à la communauté qui est orienté vers le développement d'activités preventivo-promotionnelles dans des centres et postes de santé du MINSA dans les zones rurales et urbano-marginales, et dont l'objectif est de proposer aux populations les plus vulnérables du pays une prise en charge intégrale au niveau de la santé “ - Page Web du Ministère de la Santé péruvien.



## ***Les journées annuelles de coordination du Samusocial International***

Les journées annuelles de coordination du Samusocial International, qui se sont déroulées cette année, du 28 Juin au 2 Juillet, ont été l'occasion d'aborder plusieurs thèmes concourant à l'amélioration de la prise en charge des bénéficiaires des Samusociaux, mais également à la pérennisation des dispositifs Samusocial dans des systèmes nationaux de protection sociale et de protection de l'enfance souvent fragiles. Parmi ces thèmes, trois méritent d'être largement partagés avec nos partenaires opérationnels, institutionnels et financiers car ils appellent à des réponses concertées et partagées, qui vont bien au-delà du réseau « Samusocial International » :

**L'aspect juridique des prises en charge** dans les dispositifs Samusocial se traduit par une déclinaison très concrète des droits des personnes, que ce soit dans leur prise en charge, ou dans les obligations institutionnelles en termes de droit des usagers. En effet, considérer les personnes les plus désocialisées, qu'elles soient adultes ou plus jeunes, comme sujets de droits, entraîne une remise en question permanente des modes de prise en charge et des postures professionnelles, et institutionnelles. Le droit des usagers passe en effet par divers actions, telles que l'obtention de documents d'état civil, véritable sésame pour l'ouverture des droits à la santé, à l'éducation..., le signalement des abus dont peuvent être victimes les usagers, la question des tutelles et de la responsabilité des équipes quand des décisions délicates doivent être prises dans l'intérêt de l'utilisateur, la question du secret médical, la participation des usagers aux décisions qui les concernent, ou encore les autorisations administratives et reconnaissance des dispositifs Samusocial en tant que tels. La question juridique de la prise en charge, renvoie à la nécessité, voire obligation d'un Samusocial de développer des liens institutionnels forts avec les pouvoirs publics et les instances juridiques et à ces derniers de pouvoir assumer leurs propres rôle et responsabilités vis-à-vis des usagers mais aussi vis-à-vis des dispositifs Samusocial et leurs équipes.

La question des **limites de la prise en charge** d'un Samusocial interroge précisément la capacité de son environnement, en particulier les pouvoirs publics, instances juridiques, associations partenaires à pouvoir prendre le relais pour la continuité de la prise en charge au-delà de la phase d'urgence. Or, dans certains pays, ces relais ne sont pas assurés, bien au contraire. Ainsi dans un pays, c'est le centre de protection de l'enfance qui oriente un enfant « difficile » vers le Samusocial, autant dire, vers la rue... Dans un autre pays, le Samusocial assume la prise en charge d'un enfant handicapé que ni les parents, ni les institutions spécialisées ne peuvent, ne veulent assumer ! Deux exemples qui illustrent bien la fragilité du système de protection sociale local, bousculant le cadre théorique des missions du Samusocial avec pour conséquence une précarisation des moyens disponibles et donc de la pérennisation des dispositifs Samusocial. Si le cadre théorique des missions du Samusocial doit rester la référence dans les choix de prise en charge, il ne faut toutefois pas oublier notre engagement lorsque nous initions une prise en charge, avec la quasi obligation d'aller jusqu'au bout.

**L'autonomisation et donc la pérennisation des dispositifs Samusocial** est précisément le troisième sujet majeur abordé durant les journées de coordination. Il a été débattu dans un aller-retour entre deux niveaux : l'autonomisation des dispositifs Samusocial en tant que tels, mais également l'autonomisation des entités juridiques « Samusocial ». Elles renvoient à la difficulté à discerner l'intervention d'urgence assurée par le dispositif Samusocial, de l'intervention « développement » liées à la mise en œuvre du dispositif en tant que tel, intervention qui doit alors en intégrer, dès le départ, la pérennisation et l'autonomie. L'originalité du Samusocial International est de créer d'emblée, avec ses partenaires nationaux, des entités de droit national, généralement de type associatif, étape importante d'autonomisation du dispositif national. Cependant, cette autonomisation passe également par la capacité d'un Samusocial à démultiplier ses réseaux, à identifier des personnalités ou entités clés sur lesquelles s'appuyer, à s'inscrire dans les politiques publiques locales, à développer ses propres sources locales de financement, à diversifier ses activités, dans le respect des missions et approches communes à l'ensemble des Samusociaux.

*Marie Chuberre, Directrice du Samusocial International*

*Plus d'informations sur le Samusocial International :*

[www.samu-social-international.com](http://www.samu-social-international.com)  
[www.samusocial-international.typepad.com](http://www.samusocial-international.typepad.com)

## BULLETIN DE DON

**samusocialPerú**

Francisco de Zela, 2526

Lince - Lima - Pérou

+51 1 441 22 50

[samusocial@samusocialperu.org](mailto:samusocial@samusocialperu.org)

Nom : .....

Adresse : .....

.....

.....



Je souhaite soutenir les activités du Samusocial Perú.

J'effectue un don ponctuel et je joins à ce formulaire un chèque (à l'ordre du Samusocial International, 35 avenue Courteline, 75012 Paris) d'un montant de ..... Euros.

*Précisez au dos du chèque « Samusocial Perú »*

J'effectue un don tous les mois de ..... Euros par virement automatique. Veuillez me faire parvenir un RIB du Samusocial International.

Je souhaite recevoir un reçu fiscal \* :  oui  non

Fait à .....

Date .....

Signature .....

\* Fiscalité : Le don n'ouvre droit à déduction que dans la mesure où les conditions prévues aux articles 200 et 238 Bis - 1 du Code Général des Impôts sont remplies ; c'est-à-dire s'il est effectué « au profit d'œuvres ou d'organismes d'intérêt général, de caractère philanthropique, éducatif, scientifique, social, humanitaire, familial ou culturel ». Le Samusocial International remplit ces critères.

Les versements et dons effectués par les contribuables, autres que les entreprises, qui ont leur domicile fiscal en France ouvrent droit à une réduction d'impôt sur le revenu égale à 75% du montant des versements pour un montant maximum de 510 € ; les dons effectués au delà de ce plafond ouvrent droit à une réduction d'impôt sur le revenu égale à 66% du montant des versements effectués au cours de l'année d'imposition dans la limite de 20% du revenu imposable. **Ainsi, un don de 100 euros ouvre droit à une réduction fiscale de 75 euros ; son coût réel est donc de 25 euros.**

Les versements et dons effectués par les **entreprises** assujetties à l'impôt sur le revenu ou à l'impôt sur les sociétés ouvrent droit à une réduction d'impôt égale à 60% du montant des versements effectués au cours de l'année d'imposition, pris dans la limite de 5 pour mille du chiffre d'affaires. Ces dispositions s'appliquent même si le nom de l'entreprise versante est associé aux opérations réalisées par ces organismes.

### Ils soutiennent le **samusocialPerú** :

SANOFI-AVENTIS GROUPE 🇫🇷 FONDATION RAJA 🇫🇷 CHILDREN OF PERU FOUNDATION 🇫🇷 PEUGEOT BRAILLARD 🇫🇷 SAMUSOCIAL INTERNATIONAL 🇫🇷 MINISTÈRE DE LA SANTÉ PÉRUVIEN 🇫🇷 MINISTÈRE DE LA FEMME ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL PERUVIEN 🇫🇷 MAIRIE DE ATE 🇫🇷 Et de généreux particuliers...

**samusocial**International

**Brillard**



CHILDREN  
of PERU  
FOUNDATION

FONDATION  
**RAJA** Danièle  
Marcovici  
— Fondation sous l'égide de la Fondation de France —